

September 2011

Betreft: Overname Niscayah door Stanley Black and Decker

Beste klant,

Graag bedanken wij u voor het toevertrouwen van uw beveiligingsbehoeften aan Niscayah. Wij hebben onze reputatie opgebouwd door de voorbije jaren kwalitatieve dienstverlening te bieden en wij waarderen uw steun en vertrouwen. Om deze traditie verder te kunnen zetten en ons bedrijf naar een hoger niveau te tillen, heb ik het genoeg om u de aankoop van Niscayah door Stanley Black and Decker aan te kondigen.

Dankzij de focus op service, kwaliteit en de oplossingsportefeuille van Stanley Black & Decker vertrouwen wij erop dat u in goede handen zult blijven. Het effect van deze aankoop zal voor u, onze gewaardeerde klant, op elk gebied positief zijn en u zal het allerhoogste niveau van beveiliging en dienstverlening blijven ontvangen.

Wij doen onze uiterste best om ervoor te zorgen dat de overgang zo soepel mogelijk verloopt en dit zonder enige onderbreking van de kwalitatieve dienstverlening. Wij vinden het erg belangrijk dat u zich comfortabel voelt met deze verandering. Neem uw tijd om de bijgevoegde welkomstbrief van de afdeling voor elektronische beveiliging van Stanley Black & Decker en Stanley Convergent Security Solutions (CSS) te lezen. Indien u nog verdere vragen heeft, kan u ons altijd contacteren.

Als onderdeel van Stanley Black and Decker kijken wij ernaar uit om u een uitstekende dienstverlening te blijven bieden en de traditie van Niscayah te behouden. In bijlage vindt u nog een mededeling van Stanley Security Solutions.

Hoogachtend,

Frederic Dupont
CEO Niscayah Belgium

Beste Niscayah klant,

Op 9 september heeft Stanley Black & Decker Niscayah officieel verwelkomt als onderdeel van onze Stanley Convergent Security Solutions-groep en ik zou de eerste willen zijn om u welkom te heten als een van onze gewaardeerde nieuwe klanten.

Wij zijn zeer tevreden dat Niscayah deel uitmaakt van ons Stanley Convergent Security Solutions (Stanley CSS) elektronische beveiligingsplatform, en wij zijn van mening dat dit vele nieuwe mogelijkheden kan bieden voor onze klanten.

Vanaf vandaag zijn wij officieel één van de grootste bedrijven voor elektronische beveiliging ter wereld. De samenvoeging van Niscayah met Stanley Convergent Security Solutions creëert een organisatie met een waarde van 2 miljard euro en brengt het aantal medewerkers op een 9000-tal. Onze belofte naar u toe is het doorlopend verbeteren van ons dienstverleningsniveau en de oplossingen die wij u kunnen bieden.

Bij Stanley CSS hebben wij een voortdurende passie om het beste bedrijf in de wereld te zijn op het gebied van elektronische beveiliging. Wij geloven in het bieden van niets minder dan het beste aan onze klanten. Wij richten ons dagelijks op het leveren van uitzonderlijke en consistente operationele uitmuntendheid binnen de vijf domeinen: klantenbeheer, installatie, service, monitoring en facturering. Wij doen ons uiterste best om uw voorkeurbeveiligingspartner te zijn en elk Stanley CSS-teamlid zet zich hiervoor in.

Om een optimale overgang te garanderen, blijven uw huidige dienstverleningen en contactpersonen dezelfde. De beveiligingsdeskundigen van Niscayah blijven ter uwer beschikking. Indien u vragen hebt, kan u terecht bij uw Niscayah Account Manager. Ik garandeer u alvast dat Stanley CSS u de beste service zal leveren.

Hoogachtend,

Brett Bontrager
Senior Vice President & Group Executive
Stanley Security Solutions